

Số: /BC-VPUB

Điện Biên, ngày tháng 4 năm 2024

BÁO CÁO

Tiến độ giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia và danh sách các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn trong Quý I/2024

Căn cứ Nghị quyết số 85/NQ-CP ngày 09/7/2022 của Chính phủ Hội nghị Chính phủ với địa phương và Phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 6 năm 2022;

Thực hiện Công văn số 4660/VPCP-KSTT ngày 26/7/2022 của Văn phòng Chính phủ và ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 1982/UBND-KSTT ngày 29/6/2022 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC theo thời gian thực trên môi trường điện tử; Văn phòng UBND tỉnh báo cáo Tiến độ giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và danh sách các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn trong Quý I/2024 như sau:

1. Tiến độ, kết quả giải quyết TTHC Quý I năm 2024

- Trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: Quý I năm 2024, tiến độ giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh Điện Biên là **18,8/20** điểm - đạt **94%** (điểm trung bình cả nước Quý I là **17,7/20** - đạt **88,5%**).

- Trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh: Thông qua việc trích xuất số liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh tại địa chỉ <https://motcua.dienbien.gov.vn>; Văn phòng UBND tỉnh thống kê các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính quá hạn trong Quý I năm 2024 tại Danh sách kèm theo.

+ Đối với cấp tỉnh: 03 cơ quan, đơn vị có hồ sơ đã xử lý quá hạn (Sở Giao thông vận tải, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Nội vụ).

+ Đối với cấp huyện: 08/10 đơn vị có hồ sơ xử lý quá hạn; 02 đơn vị không có hồ sơ quá hạn ở cả cấp huyện và cấp xã (huyện Mường Ảng, thị xã Mường Lay).

2. Đánh giá chung

- Điểm đánh giá tiến độ giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đầu năm 2024 vẫn ở mức tốt đạt trên 94% vượt 5,5% so với điểm trung bình cả nước Quý I đạt 88,5%.

- Số lượng cơ quan, đơn vị có hồ sơ xử lý quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đầu năm 2024 vẫn còn chiếm tỉ lệ cao; số hồ sơ đã giải quyết nhưng quá hạn của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên toàn tỉnh trong Quý I có 68 hồ sơ.

3. Đề xuất, kiến nghị

- Đề nghị các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thị xã tiếp tục quan tâm chỉ đạo việc xử lý hồ sơ TTHC cho cá nhân, tổ chức đảm bảo về thời hạn giải quyết; truy cập Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để tra cứu danh sách các cán bộ, công chức giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính quá hạn, của cơ quan, đơn vị mình, chỉ đạo thực hiện nghiêm việc xin lỗi tổ chức, cá nhân đối với các trường hợp quá hạn; gửi báo cáo giải trình nguyên nhân quá hạn, báo cáo UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, đồng thời gửi Sở Nội vụ để phục vụ theo dõi, đánh giá kiểm điểm, bình xét thi đua, khen thưởng cuối năm.

- Rà soát các hồ sơ giải quyết quá hạn trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, đối chiếu với số liệu hồ sơ giải quyết quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, nếu trên Hệ thống của tỉnh không xử lý quá hạn thì có văn bản gửi Sở Thông tin và Truyền thông để được hỗ trợ, tháo gỡ kịp thời.

- Các cơ quan, đơn vị giải quyết dứt điểm các hồ sơ đang xử lý quá hạn; đưa ra các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để tránh tình trạng quá hạn trong giải quyết TTHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình trong thời gian tới; nghiêm túc khắc phục, chấn chỉnh tình trạng quá hạn, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức có hành vi những thiếu, tiêu cực và kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ TTHC.

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan có giải pháp hỗ trợ các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh trong việc đồng bộ trạng thái xử lý hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trên đây là Báo cáo tiến độ giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia và danh sách các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn trong Quý I năm 2024; Văn phòng UBND tỉnh báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để nắm và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (Cục KSTTHC);
- Đ/c Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh(ĐT);
- Công DVC trực tuyến tỉnh (Sở TT&TT);
- Lưu: VT, KSTT(ĐTTH).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Lê Thanh Bình

**DANH SÁCH CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, ĐỊA PHƯƠNG GIẢI QUYẾT HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH QUÁ HẠN
TRÊN HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT TTHC CỦA TỈNH TRONG QUÝ I/2024**

(Kèm theo Báo cáo số /BC-VPUB ngày tháng 4 năm 2024 của Văn phòng UBND tỉnh)

TT	Tên cơ quan, đơn vị, địa phương	Tổng số hồ sơ đã giải quyết	Số hồ sơ giải quyết đúng hạn	Số hồ sơ giải quyết quá hạn	Tỷ lệ hồ sơ quá hạn (%)	Ghi chú
A	CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC UBND TỈNH					
1	Sở Giao thông vận tải	70	67	3	4,3	
2	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	59	58	1	1,7	
3	Sở Nội vụ	1.065	1.050	15	1,4	
B	UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ					
I	Huyện Mường Nhé					
1	UBND xã Huổi Léch	60	59	1	1,67	
2	UBND xã Chung Chải	43	41	2	4,65	
3	UBND xã Sín Thầu	4	2	2	50	02 hồ sơ đang giải quyết quá hạn
4	UBND xã Quảng Lâm	12	12	-	-	01 hồ sơ đang giải quyết quá hạn
II	Huyện Tủa Chùa					
1	UBND xã Trung Thu	35	34	1	2,86	
III	Huyện Mường Chà					
1	UBND xã Mường Mươn	94	93	1	1,06	
2	UBND thị trấn Mường Chà	55	53	2	3,63	
3	UBND xã Nậm Khăn	7	6	1	14,3	
4	UBND xã Sa Lông	142	135	7	4,92	

5	UBND xã Ma Thì Hồ	197	193	4	2,03	
6	UBND xã Nậm Nèn	260	259	1	0,4	
7	UBND xã Sá Tổng	228	226	2	0,9	
IV	Huyện Điện Biên Đông					
1	UBND huyện Điện Biên Đông	151	143	8	5,3	
2	UBND xã Xa Dung	59	58	1	1,7	
3	UBND xã Háng Lìa	49	47	2	4,08	
4	UBND xã Nong U	48	47	1	2,08	
5	UBND xã Pu Nhi	119	117	2	1,7	
6	UBND xã Chiềng Sơ	75	74	1	1,33	
7	UBND xã Phì Nhừ	84	83	1	1,19	
V	Huyện Tuần Giáo					
1	UBND huyện Tuần Giáo	1.105	1.105	-		02 hồ sơ đang giải quyết quá hạn
VI	Huyện Nậm Pồ					
1	UBND xã Chà Cang	14	12	2	14,3	
VII	Huyện Điện Biên					
1	UBND xã Thanh Xương	68	67	1	1,5	
2	UBND xã Nà Nhạn	33	32	1	3,03	
VIII	Tp. Điện Biên Phủ					
1	UBND thành phố Điện Biên Phủ	1.113	1.110	3	0,3	
2	UBND phường Thanh Bình	35	33	2	5,71	