

**DANH MỤC TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN  
QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015 THỰC HIỆN TÀI SỞ TƯ PHÁP**  
(Kèm theo Quyết định số 1575/QĐ-STP ngày 06 tháng 9 năm 2024 của Sở Tư pháp)

STT	TÊN TÀI LIỆU/ QUY TRÌNH	MÃ SỐ
<b>A</b>	<b>HƯỚNG DẪN THEO MÔ HÌNH QUẢN LÝ HTQLCL</b>	<b>5</b>
1	Mô hình hệ thống	MH
2	Hướng dẫn kiểm soát thông tin dạng văn bản	HD-01
3	Hướng dẫn Quản lý rủi ro	HD-02
4	Hướng dẫn đánh giá nội bộ	HD-03
5	Hướng dẫn Kiểm soát sự không phù hợp	HD-04
<b>B</b>	<b>QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT TTHC</b>	<b>136</b>
<b>I</b>	<b>LĨNH VỰC PHÒNG CHỐNG THAM NHŨNG</b>	<b>4</b>
1	Quy trình kê khai tài sản thu nhập	QT-TTR-PCTN-01
2	Quy trình tiếp nhận yêu cầu giải trình	QT-TTR-PCTN-02
3	Quy trình xác minh tài sản, thu nhập	QT-TTR-PCTN-03
4	Quy trình thực hiện việc giải trình	QT-TTR-PCTN-04
<b>II</b>	<b>LĨNH VỰC THANH TRA (Giải quyết khiếu nại, xử lý đơn thư, tố cáo, tiếp công dân)</b>	<b>5</b>
1	Quy trình giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp tỉnh	QT-TTR-KN-01
2	Quy trình giải quyết khiếu nại lần 2 tại cấp tỉnh	QT-TTR-KN-02
3	Quy trình giải quyết tố cáo tại cấp tỉnh	QT-TTR-KN-03
4	Quy trình tiếp công dân tại cấp tỉnh	QT-TTR-KN-04
5	Quy trình xử lý đơn tại cấp tỉnh	QT-TTR-KN-05
<b>III</b>	<b>Lĩnh vực Công chức, viên chức</b>	<b>3</b>
1	Quy trình thi tuyển Viên chức	QT-VP-CCVC-01
2	Quy trình xét tuyển viên chức	QT-VP-CCVC-02
3	Quy trình tiếp nhận vào làm công chức	QT-VP-CCVC-03
<b>IV</b>	<b>LĨNH VỰC BỒI THƯỜNG</b>	<b>3</b>

1	Quy trình Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại (cấp tỉnh)	QT-HCBT-BTNN-01
2	Quy trình Xác định cơ quan giải quyết bồi thường	QT-HCBT-BTNN-02
3	Quy trình Phục hồi danh dự (cấp tỉnh)	QT-HCBT-BTNN-03
<b>V</b>	<b>LĨNH VỰC HÒA GIẢI THƯƠNG MẠI</b>	<b>9</b>
1	Quy trình đăng ký làm hòa giải viên thương mại vụ việc	QT-HCBT-HGTM-01
2	Quy trình đăng ký hoạt động trung tâm hòa giải thương mại sau khi được Bộ Tư pháp cấp Giấy phép thành lập; đăng ký hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại khi thay đổi trụ sở của Trung tâm hòa giải thương mại từ tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương này sang tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác	QT-HCBT-HGTM-02
3	Quy trình thay đổi tên gọi trong Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm hòa giải thương mại	QT-HCBT-HGTM-03
4	Quy trình đăng ký hoạt động của Chi nhánh Trung tâm hòa giải thương mại	QT-HCBT-HGTM-04
5	Quy trình cấp lại Giấy đăng ký hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại, chi nhánh Trung tâm hòa giải thương mại, chi nhánh Trung tâm hòa giải thương mại, Giấy đăng ký hoạt động của Chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam	QT-HCBT-HGTM-05
6	Quy trình chấm dứt hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại trong trường hợp Trung tâm hòa giải thương mại tự chấm dứt hoạt động	QT-HCBT-HGTM-06
7	Quy trình Đăng ký hoạt động của Chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam sau khi được Bộ Tư pháp cấp Giấy phép thành lập; đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam khi thay đổi địa chỉ trụ sở từ tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương này sang tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác	QT-HCBT-HGTM-07

8	Quy trình thay đổi tên gọi, Trưởng chi nhánh trong Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam	QT-HCBT-HGTM-08
9	Quy trình chấm dứt hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam trong trường hợp chi nhánh, văn phòng đại diện chấm dứt hoạt động theo quyết định của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài hoặc Tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện tại Việt Nam chấm dứt hoạt động ở nước ngoài	QT-HCBT-HGTM-09
<b>VI</b>	<b>LĨNH VỰC ĐẦU GIÁ TÀI SẢN</b>	<b>8</b>
1	Quy trình đăng ký tham dự kiểm tra kết quả tập sự hành nghề đầu giá tài sản	QT-HCBT-ĐGTS-01
2	Quy trình phê duyệt đủ điều kiện thực hiện hình thức đầu giá trực tuyến	QT-HCBT-ĐGTS-02
3	Quy trình đăng ký hoạt động của Chi nhánh doanh nghiệp đầu giá tài sản	QT-HCBT-ĐGTS-03
4	Quy trình cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của doanh nghiệp đầu giá tài sản	QT-HCBT-ĐGTS-04
5	Quy trình thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của doanh nghiệp đầu giá tài sản	QT-HCBT-ĐGTS-05
6	Quy trình đăng ký hoạt động của doanh nghiệp đầu giá tài sản	QT-HCBT-ĐGTS-06
7	Quy trình cấp lại Thẻ đầu giá viên	QT-HCBT-ĐGTS-07
8	Quy trình cấp Thẻ đầu giá viên	QT-HCBT-ĐGTS-08
<b>VII</b>	<b>LĨNH VỰC TRỌNG TÀI THƯƠNG MẠI</b>	<b>6</b>
1	Quy trình cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm trọng tài, Chi nhánh Trung tâm trọng tài, Chi nhánh của Tổ chức trọng tài nước ngoài tại Việt Nam	QT-HCBT-TTTM-01

2	Quy trình đăng ký hoạt động của Trung tâm trọng tài thương mại sau khi được Bộ Tư pháp cấp Giấy phép thành lập; đăng ký hoạt động Trung tâm trọng tài khi thay đổi địa điểm đặt trụ sở sang tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác	QT-HCBT-TTTM-02
3	Quy trình đăng ký hoạt động của chi nhánh trung tâm trọng tài; đăng ký hoạt động của chi nhánh trung tâm trọng tài khi thay đổi địa điểm đặt trụ sở sang tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương khác	QT-HCBT-TTTM-03
4	Quy trình thay đổi nội dung Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm trọng tài; thay đổi nội dung Giấy đăng ký hoạt động của Chi nhánh Tổ chức trọng tài thương mại nước ngoài tại Việt Nam	QT-HCBT-TTTM-04
5	Quy trình thay đổi nội dung Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm trọng tài khi thay đổi Trưởng Chi nhánh, địa điểm đặt trụ sở của Chi nhánh trong phạm vi tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	QT-HCBT-TTTM-05
6	Quy trình đăng ký hoạt động Chi nhánh của Tổ chức trọng tài nước ngoài tại Việt Nam sau khi được Bộ Tư pháp cấp Giấy phép thành lập; đăng ký hoạt động Chi nhánh của Tổ chức trọng tài nước ngoài tại Việt Nam trong trường hợp chuyển địa điểm trụ sở sang tỉnh thành phố trực thuộc trung ương khác	QT-HCBT-TTTM-06
<b>VIII</b>	<b>LĨNH VỰC GIÁM ĐỊNH TƯ PHÁP</b>	<b>9</b>
1	Quy trình cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của Văn phòng giám định tư pháp trong trường hợp Giấy đăng ký hoạt động bị hư hỏng hoặc bị mất	QT-HCBT-GĐTP-01
2	Quy trình cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của Văn phòng giám định tư pháp trong trường hợp thay đổi tên gọi, địa chỉ trụ sở, người đại diện theo pháp luật của Văn phòng	QT-HCBT-GĐTP-02
3	Quy trình Cấp lại thẻ giám định viên tư pháp mã	QT-HCBT-GĐTP-03
4	Quy trình Bổ nhiệm và cấp thẻ giám định viên tư pháp	QT-HCBT-GĐTP-04
5	Quy trình chuyển đổi loại hình Văn phòng giám định tư pháp	QT-HCBT-GĐTP-05

6	Quy trình thay đổi, bổ sung lĩnh vực giám định của Văn phòng giám định tư pháp	QT-HCBT-GĐTP-06
7	Quy trình đăng ký hoạt động văn phòng giám định tư pháp	QT-HCBT-GĐTP-07
8	Quy trình cấp phép thành lập Văn phòng giám định tư pháp	QT-HCBT-GĐTP-08
9	Quy trình Miễn nhiệm giám định viên tư pháp	QT-HCBT-GĐTP-09
<b>IX</b>	<b>LĨNH VỰC LUẬT SƯ</b>	<b>18</b>
1	Quy trình cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh, công ty luật nước ngoài	QT-HCBT-LS-01
2	Quy trình đăng ký hoạt động của chi nhánh của công ty luật nước ngoài tại Việt Nam	QT-HCBT-LS-02
3	Quy trình đăng ký hoạt động của công ty luật Việt Nam chuyển đổi từ công ty luật nước ngoài	QT-HCBT-LS-03
4	Quy trình chuyển đổi công ty luật trách nhiệm hữu hạn và công ty luật hợp danh, chuyển đổi văn phòng luật sư thành công ty luật	QT-HCBT-LS-04
5	Quy trình sáp nhập công ty luật	QT-HCBT-LS-05
6	Quy trình hợp nhất công ty luật	QT-HCBT-LS-06
7	Quy trình thay đổi nội dung Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh, công ty luật nước ngoài	QT-HCBT-LS-07
8	Quy trình đăng ký hoạt động của chi nhánh, công ty luật nước ngoài	QT-HCBT-LS-08
9	Quy trình đăng ký hành nghề luật sư với tư cách cá nhân	QT-HCBT-LS-09
10	Quy trình đăng ký hoạt động của chi nhánh của tổ chức hành nghề luật sư	QT-HCBT-LS-10
11	Quy trình thay đổi người đại diện theo pháp luật của công ty luật trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên, công ty luật hợp danh	QT-HCBT-LS-11
12	Quy trình thay đổi người đại diện theo pháp luật của Văn phòng luật sư, công ty luật trách nhiệm hữu hạn một thành viên	QT-HCBT-LS-12
13	Quy trình thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của tổ chức hành nghề luật sư	QT-HCBT-LS-13
14	Quy trình đăng ký hoạt động của tổ chức hành nghề luật sư	QT-HCBT-LS-14

15	Quy trình Cấp chứng chỉ hành nghề luật sư đối với người được miễn đào tạo nghề luật sư, miễn tập sự hành nghề luật sư	QT-HCBT-LS-15
16	Quy trình Cấp lại Chứng chỉ hành nghề luật sư trong trường hợp bị mất, bị rách, bị cháy hoặc vì lý do khác không cố ý	QT-HCBT-LS-16
17	Quy trình Cấp lại Chứng chỉ hành nghề luật sư trong trường hợp bị thu hồi Chứng chỉ hành nghề luật sư theo quy định tại Điều 18 của Luật Luật sư	QT-HCBT-LS-17
18	Quy trình Cấp Chứng chỉ hành nghề luật sư đối với người đạt yêu cầu kiểm tra kết quả tập sự hành nghề luật sư	QT-HCBT-LS-18
<b>X</b>	<b>LĨNH VỰC CÔNG CHỨNG</b>	<b>23</b>
1	Quy trình Xóa đăng ký hành nghề và thu hồi Thẻ công chứng viên trong trường hợp công chứng viên không còn hành nghề tại tổ chức hành nghề công chứng	QT-HCBT-CC-01
2	Quy trình thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Văn phòng công chứng được chuyển nhượng	QT-HCBT-CC-02
3	Quy trình đăng ký hoạt động Văn phòng công chứng hợp nhất	QT-HCBT-CC-03
4	Quy trình thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Văn phòng công chứng	QT-HCBT-CC-04
5	Quy trình đăng ký hoạt động Văn phòng công chứng	QT-HCBT-CC-05
6	Quy trình cấp lại Thẻ công chứng viên	QT-HCBT-CC-06
7	Quy trình đăng ký hành nghề và cấp Thẻ công chứng viên	QT-HCBT-CC-07
8	Quy trình đăng ký tham dự kiểm tra kết quả tập sự hành nghề công chứng	QT-HCBT-CC-08
9	Quy trình Thành lập Văn phòng công chứng	QT-HCBT-CC-09
10	Quy trình chuyển nhượng Văn phòng công chứng	QT-HCBT-CC-10
11	Quy trình thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Văn phòng công chứng nhận sáp nhập	QT-HCBT-CC-11
12	Quy trình sáp nhập Văn phòng công chứng	QT-HCBT-CC-12
13	Quy trình hợp nhất Văn phòng công chứng	QT-HCBT-CC-13
14	Quy trình thành lập Hội công chứng viên	QT-HCBT-CC-14

15	Quy trình đăng ký tập sự hành nghề công chứng	QT-HCBT-CC-15
16	Quy trình thay đổi nơi tập sự hành nghề công chứng từ tổ chức hành nghề công chứng này sang tổ chức hành nghề công chứng khác trong cùng một tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	QT-HCBT-CC-16
17	Quy trình thay đổi nơi tập sự từ tổ chức hành nghề công chứng tại tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương này sang tổ chức hành nghề công chứng tại tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác	QT-HCBT-CC-17
18	Quy trình đăng ký tập sự lại hành nghề công chứng sau khi chấm dứt tập sự hành nghề công chứng	QT-HCBT-CC-18
19	Quy trình chấm dứt tập sự hành nghề công chứng	QT-HCBT-CC-19
20	Quy trình bổ nhiệm công chứng viên	QT-HCBT-CC-20
21	Quy trình bổ nhiệm lại công chứng viên	QT-HCBT-CC-21
22	Quy trình Miễn nhiệm công chứng viên	QT-HCBT-CC-22
23	Quy trình Công nhận hoàn thành tập sự hành nghề công chứng	QT-HCBT-CC-23
<b>XI</b>	<b>LĨNH VỰC TƯ VẤN PHÁP LUẬT</b>	<b>6</b>
1	Quy trình cấp lại thẻ tư vấn viên pháp luật	QT-HCBT-TVPL-01
2	Quy trình thu hồi thẻ tư vấn viên pháp luật	QT-HCBT-TVPL-02
3	Quy trình cấp thẻ tư vấn viên pháp luật	QT-HCBT-TVPL-03
4	Quy trình thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Trung tâm tư vấn pháp luật, chi nhánh	QT-HCBT-TVPL-04
5	Quy trình đăng ký hoạt động cho chi nhánh của Trung tâm tư vấn pháp luật	QT-HCBT-TVPL-05
6	Quy trình đăng ký hoạt động của Trung tâm tư vấn pháp luật	QT-HCBT-TVPL-06
<b>XII</b>	<b>LĨNH VỰC QUẢN TÀI VIÊN</b>	<b>5</b>
1	Quy trình thay đổi thông tin đăng ký hành nghề của doanh nghiệp quản lý, thanh lý tài sản	QT-HCBT-QTV-01
2	Quy trình thay đổi thông tin đăng ký hành nghề của Quản tài viên	QT-HCBT-QTV-02

3	Quy trình thay đổi thành viên hợp danh của công ty hợp danh hoặc thay đổi chủ doanh nghiệp tư nhân của doanh nghiệp quản lý, thanh lý tài sản	QT-HCBT-QTV-03
4	Quy trình đăng ký hành nghề quản lý, thanh lý tài sản đối với doanh nghiệp quản lý, thanh lý tài sản	QT-HCBT-QTV-04
5	Quy trình quy trình đăng ký hành nghề quản lý, thanh lý tài sản với tư cách cá nhân	QT-HCBT-QTV-05
<b>XIII</b>	<b>LĨNH VỰC TRỢ GIÚP PHÁP LÝ</b>	5
1	Quy trình thay đổi nội dung Giấy đăng ký tham gia trợ giúp pháp lý	QT-HCBT-TGPL-01
2	Quy trình đăng ký tham gia trợ giúp pháp lý	QT-HCBT-TGPL-02
3	Quy trình chấm dứt tham gia trợ giúp pháp lý	QT-HCBT-TGPL-03
4	Quy trình cấp lại Giấy đăng ký tham gia trợ giúp pháp lý	QT-HCBT-TGPL-04
5	Quy trình lựa chọn, ký hợp đồng với tổ chức hành nghề luật sư, tổ chức tư vấn pháp luật	QT-HCBT-TGPL-05
<b>XIV</b>	<b>LĨNH VỰC THỪA PHÁT LẠI</b>	16
1	Quy trình Đăng ký tập sự hành nghề Thừa phát lại	QT-HCBT-TPL-01
2	Quy trình Thay đổi nơi tập sự hành nghề Thừa phát lại	QT-HCBT-TPL-02
3	Quy trình Đăng ký hành nghề và cấp thẻ Thừa phát lại	QT-HCBT-TPL-03
4	Quy trình Cấp lại Thẻ thừa phát lại	QT-HCBT-TPL-04
5	Quy trình Thành lập Văn phòng Thừa phát lại	QT-HCBT-TPL-05
6	Quy trình Đăng ký hoạt động Văn phòng Thừa phát lại	QT-HCBT-TPL-06
7	Quy trình Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Văn phòng Thừa phát lại	QT-HCBT-TPL-07
8	Chuyển đổi loại hình hoạt động Văn phòng Thừa phát lại	QT-HCBT-TPL-08
9	Quy trình Đăng ký hoạt động sau khi chuyển đổi loại hình hoạt động Văn phòng Thừa phát lại	QT-HCBT-TPL-09
10	Quy trình Hợp nhất, sáp nhập Văn phòng Thừa phát lại	QT-HCBT-TPL-10
11	Quy trình Đăng ký hoạt động, thay đổi nội dung đăng ký hoạt động sau khi hợp nhất, sáp nhập Văn phòng Thừa phát lại	QT-HCBT-TPL-11



12	Quy trình Chuyển nhượng Văn phòng Thừa phát lại	QT-HCBT-TPL-12
13	Quy trình Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động sau khi chuyển nhượng Văn phòng Thừa phát lại	QT-HCBT-TPL-13
14	Quy trình Bỏ nhiệm Thừa phát lại	QT-HCBT-TPL-14
15	Quy trình Miễn nhiệm Thừa phát lại (trường hợp được miễn nhiệm)	QT-HCBT-TPL-15
16	Quy trình Bỏ nhiệm lại Thừa phát lại	QT-HCBT-TPL-16
<b>XV</b>	<b>LĨNH VỰC LÝ LỊCH TƯ PHÁP</b>	3
1	Quy trình cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho cơ quan tiến hành tố tụng (đối tượng là công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam)	QT-HCBT-LLTP-01
2	Quy trình Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho cơ quan nhà nước, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội (đối tượng là công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú ở Việt Nam)	QT-HCBT-LLTP-02
3	Quy trình Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam	QT-HCBT-LLTP-03
<b>XVI</b>	<b>LĨNH VỰC NUÔI CON NUÔI</b>	5
1	Quy trình giải quyết việc người nước ngoài thường trú ở Việt Nam nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi	QT-HCBT-NCN-01
2	Quy trình đăng ký lại việc nuôi con nuôi có yếu tố nước ngoài	QT-HCBT-NCN-02
3	Quy trình giải quyết việc nuôi con nuôi có yếu tố nước ngoài đối với trẻ em sống ở cơ sở nuôi dưỡng	QT-HCBT-NCN-03
4	Quy trình giải quyết việc nuôi con nuôi có yếu tố nước ngoài đối với trường hợp cha đẻ, mẹ kế nhận con riêng của vợ hoặc chồng; cô, cậu, dì, chú, bác ruột nhận cháu làm con nuôi	QT-HCBT-NCN-04
5	Quy trình xác nhận công dân Việt Nam thường trú ở khu vực biên giới đủ điều kiện nhận trẻ em của nước láng giềng cư trú ở khu vực biên giới làm con nuôi	QT-HCBT-NCN-05
<b>XVII</b>	<b>LĨNH VỰC QUỐC TỊCH</b>	5
1	Quy trình nhập quốc tịch Việt Nam	QT-HCBT-QT-01

2	Quy trình trở lại quốc tịch Việt Nam ở trong nước	QT-HCBT-QT-02
3	Quy trình thôi quốc tịch Việt Nam ở trong nước	QT-HCBT-QT-03
4	Quy trình cấp Giấy xác nhận có quốc tịch Việt Nam ở trong nước	QT-HCBT-QT-04
5	Quy trình cấp Giấy xác nhận là người gốc Việt Nam	QT-HCBT-QT-05
<b>XVIII</b>	<b>LĨNH VỰC CHỨNG THỰC</b>	1
1	Quy trình cấp bản sao từ sổ gốc	QT-HCBT-CT-01
<b>XIX</b>	<b>LĨNH VỰC HỘ TỊCH</b>	2
1	Quy trình cấp bản sao Trích lục hộ tịch	QT-HCBT-HT-01
2	Quy trình xác nhận thông tin hộ tịch	QT-HCBT-HT-02
<b>Tổng số: 141 quy trình</b>		